



**65.GENERALVERSAMMLUNG  
ÖHPV „Les Clefs d´Or Austria“  
6. März 2020  
im Cafe Landtmann in Wien**

**Vorstand:**

<b>Anwesend:</b>	Präsident/Obmann	Florian <b>MUIGG (FM)</b>
	District Governor Wien	Dieter <b>LUDEWIG (DL)</b>
		Rainer <b>GRUBER (RG)</b>
	Kassier	Christian <b>NEUBAUER (CN)</b>
	Sekretär	Friedhelm <b>SEITL (FS)</b>
	District Governor Wien	
	Vize-Präsident /	
	Schulungsbeauftragte	Beate <b>PFLEGER (BP)</b>
	Kooptiert	Helmut <b>Mühringer (HM)</b>

**Abwesend:** Johannes **HAUSBERGER (JO)**, Thomas **KLINGSBIGL (TK)**,

**Anwesende Mitglieder (in alphabetischer Reihenfolge):**

Zenkai Y **AKBAL**, Omran **AL-JARRAH**, Dimuzi **ALMAMUSI**, Thomas **CRAMPTON**,  
Rainald M. **EGERTH**, Rainer **GRUBER**, Dieter **LUDEWIG**, Florian **MUIGG**,  
Helmut **MÜHRINGER**, Christian **NEUBAUER**, Lucas **NIEHUESS**, Rudolf **PAYER**,  
Beate **PFLEGER**, Ulrik **RÖHRS**, Victor **RODRIGUEZ**, Friedhelm **SEITL**, Peter **VÖRÖS**,

**Anwesende Gäste (in alphabetischer Reihenfolge):**

Rainald **EGERTH**,

**1) Eröffnung und möglicherweise Vertagung lt. Statuten auf 14:00 Uhr**

Vertagung der Sitzung auf 14.00 Uhr lt. Statuten  
Beginn der Sitzung statutengemäß um 14.20 Uhr

**2) Begrüßung durch Präsident/Obmann Florian MUIGG (FM)...**

... Ehrenpräsidenten, Rainald M. **EGERTH**,  
... Kassaprüfer Rudolf **PAYER**, Ulrik **RÖHRS**,  
... den Vorstand  
... alle Mitglieder

Florian Muigg (FM) erklärt kurz den Ablauf der 65.Generalversammlung für die neuen Mitglieder in der Runde.

FM erklärt die Aufnahme von Helmut Mühringer, dem neuen kooptierten Mitglied im Vorstand, aus dem Hotel Kempinski das Tyrol in Jochberg/Kitzbüchel.



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

### 3) Protokoll der 64. Generalversammlung – Salzburg, Jänner 2019

**Das Protokoll der letzten (64.) GV in Salzburg wird genehmigt**

(auf Anhörung wird verzichtet – einstimmig –

Protokoll kann auf der Homepage nachgelesen werden)

### 4) Bericht der Verbandstätigkeiten seit der letzten Generalversammlung

#### a. Mitglieder

Ordentliche Mitglieder:	61
Professional Affilates:	49
Social Affilates:	318
Neue Außerordentliche:	6
Neue Juniors:	115
Austritte:	0
Todesfälle:	<b>Ernest Ljubeko</b>

Eine Schweigeminute an Gedenken Ernest LJUBENKO

#### b. Neue Ordentliche Mitglieder:

Thomas KNAPPE	- Hotel Sacher Wien
Aimen GUETAIFI	- Hotel Grand Ferdinand
Omran Al-Jarrah	- Hotel Melia Vienna
Bence KOBLAK	- Weißes Rößl Kitzbühel
Lukas GERBER	- Stanglwirt in Tirol

#### c. Internationale Verbandstätigkeiten

- FM erklärt die Zonenaufteilung in Europa
- 66.int Kongress in Cannes in Frankreich  
Teilnehmende Mitglieder:  
Florian MUIGG, Rainer GRUBER, Beate und Harti PFLEGER,  
Blaz SOK, Gregor ZIBERT
- Letztes Jahr war intensives arbeiten für FM in der europäischen Zone
- Kongress in Indien ist abgesagt worden, wird nächstes Jahr nachgeholt
- Zonemeeting in Ungarn in Balatinalmadi mit int. Präsidenten
  - o Fm erklärt kurz den Ablauf und den Inhalt eines Zonemeeting's
  - o Das Verhältnis zum internationalen Präsidenten Roderick LEVEJAC und Österreich hat sich sehr gut angepasst.

#### d. Verbandstätigkeiten in Salzburg: 2019

Nationaler Kongress in Salzburg 10. bis 13.01.2019

- o Der Eröffnungsabend fand auf der Steinterrasse statt
- o zum Ausklingen ging es danach zum „Fidelen Affen“
- o Spaziergang in Salzburg,
- o Salzbergwerk Berchtesgaden, Balkangrill
- o Hangar 7, Stadion und Bullskorner
- o Educational: What it takes  
Fotoworkshop
- o 64. Generalversammlung im Hotel Sheraton
- o Weinarchiv in der Blauen Gans

Clefs d`Or Tag in Salzburg im Stefan Zweig Center,  
Abendessen im Restaurant „S`Nockerl“



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

Einladung ins Restaurant „Amici“

Carpe Diem Salzburg

Adventfeier - Weihnachtsfeier im „Neuen“ Goldenen Hirschen

und bei Christina ROTH Ledermanufaktur in der Getreidegasse

### e. Verbandstätigkeiten in Wien - Rainer Gruber und Dieter Ludewig

- SIR Anthony – „Mascherbinden“, eine Tradition zum Opernball
- Imperial Shop & Mark Rothko im KHM (Kunst Historischem Museum)
- Clefsdor Tag, besuch im Flagship Store Breguet und im Restaurant Vestibül
- Twin City Liner und Bratislava
- Restaurant Herzig im 15. Bezirk
- Segway Ausfahrt und Besuch im Restaurant Da Max by Robert Huth
- Premiere im RONACHER - CATS
- Klimt Villa & Restaurant Plachutta in Hitzing
- In der Albertina besuchte die Wiener die Albrecht Dürrer Ausstellung
- Im KHM – Carvaggio & Bernini Ausstellung
- Louis Vuitton Flagship Store, zweit größter Flagship Store
- Weihnachtsfeier – im Bucherer & Grand Ferdinand
  - o Schlüsselübergabe im Grand Ferdinand
- Rainer Gruber und Dieter Ludewig erzählen kurz über die kommenden Events 2020 in Wien

### f. Verbandstätigkeit an den Schulen

Beate Pflieger, erklärt den neuen Mitgliedern den Ablauf der Prüfungen

bei beiden Schulen gibt es je einen Bezugslehrer;

bei bestandenen Prüfungen bekommen die Schüler eigene „Junior-Pins“;

- Prüfungen im Jahr 2019
  - o Tourismusschule **Semmering**

30. Jan	53 Schüler
21. Mai	26 Schüler
<b>GESAMT:</b>	<b>79 Schüler</b>

Kommende Prüfung am 15. April 2020

- o Tourismusschule **Bad Gleichenberg**

20. Mai	11 Schüler
17. Juni	25 Schüler
<b>GESAMT:</b>	<b>36 Schüler</b>

Kommende Prüfung am 19. Mai 2020  
und am 22. Juni 2020

Prüfer vom Verband im Jahr 2019:

Beate PFLEGER, Rainald M. EGERTH, Thomas KLINGSBIGL,  
Florian MUIGG, Rainer GRUBER, Helmut MÜHRINGER

Beate bedankt sich bei allen Prüfern für die Unterstützung und erzählt kurz über Tamas UNGAR und den Besuchen internationaler Gäste bei den Prüfungen.



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

### 5) Internationale Verbandstätigkeit 2019:

#### Rückblick internationaler Kongress in Cannes in Frankreich

FM – eine kleinere österreichische Gruppe war in Cannes dabei

RG – empfiehlt jedem den Int. Kongress und erzählt den Ablauf des int. Kongresses,

BP – Dirndl Tracht wird international als Österreich assoziiert

Am Kongress wurde ein Bord of Director`s (BOD) Meeting abgehalten.

FM – die neue int. Charité Aktion wird erklärt und erläutert

RG - Educational – Veränderung der Tourismusindustrie mit der modernen Technik z.B. Computer, Internet etc.

FM – Educational wird immer wichtiger

Es gibt bereits ein int. Komitee um die Abläufe von Educational`s zu koordinieren

Mittlerweile sind die Educationl`s professionelle Veranstaltung

Andy Pongow Award wird kurz erklärt, leider konnte Österreich 2019 keinen Bewerber stellen

FM – internationale Wahlen am Kongress, der neue int. Vorstand wurde gewählt ( siehe <http://www.lesclefsdor.org/> )

RG – erzählt über den Galaabend am internationalen Kongress in Channes

### 6) Ausblick kommende Kongresse

#### New Delhi 2020, European Congress Istanbul 2020, Doha 2021

- Der Kongress in Indien 2020 wurde Aufgrund des Virus SRES Convit-19 abgesagt, es gibt im Moment leider noch keine Infos bezüglich Stornogebühren etc.
- 29.Okt bis 01.Nov. Oktober Europaen Congress in Istanbul, auf der türkischen Homepage kann man sich bereits informieren aber noch nicht registrieren
- Euopean Kongress – diese Kongresse werden in kleinerem Rahmen veranstaltet, daher etwas gemütlicher

### 7) Ausblick 7. Nationaler Kongress 2021, Kitzbühel

- HM - die Nächtigungen im Kempinski in Kitzbühel
- HM - bedankt sich bei Vorstand,  
erzählt kurz seinen Werdegang beim Stangl Wirt und im A-Rosa Kitzbühel  
der Termin wird voraussichtlich vom 11. bis 18.März oder 18. bis 21.März datiert  
vorläufiger Ablauf des nationalen Kongresses  
Tag 1: Kaisersaal – Gasthaus Schwarzer Adler  
Tag 2. Winter Experience  
Tag 3. Educational & GV  
Galaabend

Wir danken dem Helmut Mühringer für seine genialen Bemühungen



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

### 8) Internationaler Verband – Membership Komitee, Statutenänderungen, CSR

- Es gibt einen neuen internationalen General Secretary
- Membership Comitee
  - dieses berät des Executive Borddie neuen Global Membership categories:
  - Les Clefs d`Or Active member**
  - Les Clefs d`Or Retired member**
  - Les Clefs d`Or Honorary member**
  - Social Affilates**
  - Proffessional Affilates**

FM erklärt die einzelnen Kategorien, und erklärt dazu kommende Statutenänderung  
(die in Österreich noch nicht geändert werden, erst wenn die int. Statuten geändert werden wird Österreich nachziehen)

Es gibt ein neues Antragsformular für neue Mitglieder:  
darin sind extrem viele Punkte enthalten  
(FM verteilt info-Antragsformulare)  
einige Punkte werden bereits wieder lockerer gesehen wie  
z.B. den geforderten „Payslip“ des Gehaltes
- Book of member Update
  - das alte Buch wurde in eine digitale Form gebracht;
  - Der Zugang kann über Friedhelm Seidl neu angelegt werden, bitte per Mail kurz unter fseitl@clefsdor melden.
  - Datenschutzklausel, jedes Jahr sollte man sich einmal einloggen und die Daten aktualisieren
  - Mitglieder der ganzen Welt sind registriert
  - Lesclefsdor.net
- Key to the City Artikel
  - Auf der int. Homepage kann eine kleine „Travelpage“ entworfen werden, mit Fotos, Beschreibung, dies wird auch als Werbung fürs Hotel gesehen, jede einzelne Region kann verwendet werden

BESCHREIBUNG ÜBER DAS .....
- Ausschuss China
  - China wurde vor 2 Jahren ausgeschlossen, Chinesen versuchen aber nach wie vor diese Entscheidung anzufechten, das Executive Committee reagiert darauf eher gelassen.
  - Wenn China zurück kommen will müssen die Statuten eingehalten werden
- Ausschluss Aldo Giacomello
  - Aldo ist ein ehemaliger int. Präsident, Aldo war auch int. Ehrenmitglied, hat aber sein eigenes „Süppchen gekocht“, auch im speziellen mit China und hat auch dabei in die eigene Tasche dazuverdient und sich auch verbandsschädigend verhalten, In Frankreich und in der Schweiz sind einige Vorkommnisse diesbezüglich vorgefallen; er wurde im Endeffekt ausgeschlossen



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

- Suspendierung Norwegen  
Es ist seit ca. 3 Jahren niemand mehr erreichbar, daher der Ausschuß
- Statutenänderung  
Es wird eher nächstes oder übernächstes Jahr Statutenänderungen geben
- Minimum Anzahl an Mitgliedern pro Sektion angedacht - 15  
dieser Entschluß hätte aber alleine zur Folge dass einige Sektionen verloren werden,  
wie z.B. Polen etc.  
auch ergäbe dies ein Ungleichverhältniss zugunsten der größeren Sektionen

### 9) Bericht des Kassiers über das Finanzjahr 2019

- CP – erklärt den Aufbau unserer „Kassa“
- Kursgewinn - erklärt für die neuen Mitglieder das angelegte Wertpapier, welche sehr konservativ angelegt sind
- Merchandise, auf int. Kongressen werden wir in den Pause gestürmt
- Prüfungsgebühr an den Tourismusschulen, Semmering wurde 2019 die Gebühren von 2018 wurden mitverrechnet (Aufgrund e-Rechnung Umstellung kam es 2018 zu Verzögerungen)
- CP – erklärt in einzelnen die Punkte der Ausgaben
- Kontrollsummen, Ergebnis +3.840,27, Verbandsvermögen ca. 53.000 EUR
- CP – beantwortet Fragen zur Kassa

### 10) Bericht der Kassenprüfung

Der Bericht zur Kassaprüfung wird verlesen,  
15.Jan 2020, anwesend Rudolf Payer und Ulrich Röhrs

### 11) Entlastung des Kassiers

Der Kassier wurde einstimmig entlastet

### 12) Entlastung des Vorstandes

Der Vorstand wurde einstimmig entlastet

Rainald M. Egerth erklärt den Sinn der Entlastung des Kassiers und des Vorstandes;  
des öfteren kam es vor, z.B. in der Sportszene dass der Vorstand nicht entlastet  
wurde

### 13) Allfälliges

FM – dem Christian Neubauer wird die Ehrenpinnadeln vom Präsidenten verliehen



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

### 14) Erhöhung des MB nach Index (siehe Beschluss GV 2001)

Erhöhung des MB 2021 auf 79 EUR und Pensionisten auf 33 EUR,  
für Schüler bleibt der Beitrag gleich auf 15 EUR.

### 15) Schließung

FM bedankt sich bei allen Mitgliedern und Teilnehmern und schließt um 17:03 Uhr  
die 65. Generalversammlung